

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A PARTECIPARE AL CONFRONTO DI PREVENTIVI SUL MEPA PROPEDEUTICO ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D. LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE INFORMATICA PER LA DURATA DI 12 (DODICI) MESI.

1. Premesse.

Questa Fondazione intende individuare, attraverso indagine esplorativa, un soggetto economico a cui affidare il servizio di gestione e manutenzione informatica ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, mediante confronto di preventivi.

La presente manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare alla Fondazione la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta tramite la piattaforma del Mercato Elettronico della P.A. (MePA). Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di gara. La FARBAS si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare e/o annullare, a proprio insindacabile giudizio, la procedura relativa alla presente manifestazione di interesse, in qualunque momento e quale che sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati alla presente indagine possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.

2. Soggetto appaltante.

Fondazione Ambiente Ricerca Basilicata – FARBAS

Indirizzo: Largo Carmelo Azzarà n. 1 – 85100 Potenza

C.F.: 96083250769

Telefono: 0971 37360

PEC: fondazioneosservatorio@pec.it

Sito internet: www.farbas.it

3. Oggetto del servizio.

L'affidamento ha per oggetto il servizio di gestione e manutenzione informatica per la durata di 12 (dodici) mesi. L'oggetto dell'affidamento è costituito dall'erogazione di un servizio integrato di gestione e manutenzione informatica, che comprenda, a titolo esemplificativo, le seguenti attività:

a) Manutenzione e assistenza tecnica

- Attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi informatici in uso presso la Fondazione (workstation, server, apparati di rete, stampanti e altri dispositivi digitali);
- Assistenza tecnica hardware e software, sia in presenza sia da remoto, con tempi di intervento definiti;
- Monitoraggio costante delle performance dell'infrastruttura e segnalazione preventiva di eventuali criticità.

b) Revamping e ottimizzazione dell'infrastruttura

- Analisi tecnica dell'infrastruttura esistente e proposta di un piano di revamping, aggiornamento o razionalizzazione delle componenti hardware, software e di rete;
- Supporto alla configurazione e gestione degli ambienti di lavoro digitali in ottica di efficienza, sicurezza e continuità operativa.

c) Sicurezza informatica

- Gestione della sicurezza informatica a livello di rete, sistema e dati, con particolare attenzione agli aspetti di:
 - protezione perimetrale (firewall, antivirus, antispam, ecc.);
 - backup e disaster recovery, in conformità alle normative di riferimento;
 - compliance con la normativa GDPR (Regolamento UE 2016/679) e supporto tecnico per eventuali attività di audit;
 - monitoraggio di eventuali accessi non autorizzati e gestione dei rischi informatici (vulnerabilità, phishing, malware, ecc.).

d) Spazio digitale condiviso

- Progettazione, configurazione e gestione operativa di uno spazio di lavoro digitale condiviso per il personale della Fondazione, finalizzato alla collaborazione documentale, alla condivisione di file, alla calendarizzazione di attività e alla comunicazione interna;
- L'ambiente potrà essere basato su soluzioni open source, *cloud* o su piattaforme commerciali già esistenti, secondo le esigenze tecniche e organizzative della Fondazione.

e) Help Desk

- Attivazione e gestione di un servizio di help desk tecnico, per il supporto agli utenti interni;
- Assistenza tecnica su problematiche software, account, stampanti, rete, ecc.;

- Presidio remoto continuativo e disponibilità per eventuali interventi in loco in caso di criticità bloccanti.

I servizi oggetto del contratto saranno erogati in modo continuativo per tutta la durata contrattuale.

4. Requisiti di partecipazione.

Sono ammessi a partecipare gli operatori economici individuati ai sensi dell'articolo 65 del D.lgs. n. 36/2023 che siano in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnico professionale.

Requisiti di carattere generale:

- Gli Operatori interessati, alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, non devono trovarsi in una delle condizioni di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. n. 36/2023.

Requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. o altro registro ufficiale per i concorrenti stabiliti in altri paesi U.E., per le attività oggetto di affidamento;
- Iscrizione al Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA) al bando: "Servizi" categoria: "Servizi di assistenza, gestione, installazione, manutenzione e riparazione apparecchiature ICT".

Requisito di capacità economica e finanziaria:

- Essere in possesso di un fatturato globale pari ad almeno € 35.000,00, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti.

Requisito di capacità tecnico professionale:

- Possesso di contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati, eseguiti nel precedente triennio dalla data di indizione della presente procedura.

I requisiti di cui sopra dovranno essere posseduti, pena di esclusione, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di candidatura e mantenuti per tutti il periodo

dell'affidamento.

5. Modalità dell'affidamento e criterio di aggiudicazione.

L'affidamento del servizio avverrà mediante "Richiesta di offerta", effettuata mediante piattaforma web Mercato della Pubblica Amministrazione (MePA).

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del prezzo più basso.

La FARBAS si riserva di attivare la procedura di affidamento diretto previsto dall'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs. n. 36/2023 e di procedere anche qualora dovesse pervenire una sola manifestazione d'interesse.

6. Modalità di presentazione.

Gli operatori economici interessati devono far pervenire la manifestazione di interesse, redatta secondo il modulo allegato al presente avviso (Allegato A), al seguente indirizzo PEC: **fondazioneosservatorio@pec.it** entro e non oltre le **ore 12:00** del giorno **24.08.2025**. L'oggetto della PEC deve riportare la seguente dicitura: **"ISTANZA DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE INFORMATICA"**. La manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta dal legale rappresentante, o dal procuratore (in tal caso dovrà essere allegata copia della procura). Le istanze pervenute oltre il termine suddetto non saranno ammesse, anche se sostitutive o aggiuntive di precedenti manifestazioni di interesse. Tutte le dichiarazioni sono rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii. e devono essere corredate da documento di identità del dichiarante, in corso di validità. Non saranno ammesse e prese in considerazione istanze incomplete ovvero non sottoscritte e/o non corredate da copia fotostatica di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità. La domanda non dovrà contenere alcuna offerta economica.

7. Fase successiva alla ricezione delle candidature.

Trattandosi di procedura finalizzata alla conoscenza di quanto utile alla successiva procedura di affidamento di cui in oggetto, le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal Responsabile del Procedimento, previa verifica della completezza delle dichiarazioni presentate, redigerà un elenco dei Operatori Economici da invitare alla procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023.

8. Trattamento dei dati personali.

Ai fini del regolamento (UE) sulla protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR) e del D.lgs. n. 196/2003 armonizzato dal D.lgs. n. 101/2018 si informa che i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti dalla FARBAS per le finalità di gestione della procedura, saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici e comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e saranno conservati nei propri archivi per la durata di un anno dalla data di conclusione del concorso. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla presente manifestazione d'interesse, pena l'esclusione dalla stessa. Titolare del trattamento dei dati personali che ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) è Fondazione Ambiente Ricerca Basilicata – FARBAS, Indirizzo: Largo Carmelo Azzarà n. 1, 85100, Potenza (PZ) Telefono: 0971 37360. I partecipanti hanno diritto di accesso ai propri dati, alla loro modifica e/o aggiornamento, alla loro cancellazione e di opporsi per motivate ragioni al loro trattamento scrivendo al seguente indirizzo mail: dpo@farbas.it.

9. Responsabile Unico del Progetto.

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e artt. n. 9 e 10 del DPR 207/2010 e ss.mm.ii., il Responsabile Unico del Progetto è il Direttore Generale Dott. Antonio Donato Marra.

10. Pubblicità.

La presente manifestazione d'interesse e i relativi allegati sono disponibili sul sito internet istituzionale al seguente indirizzo: <http://www.farbas.it>.

11. Informazioni e chiarimenti.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti presso la seguente casella PEC: fondazioneosservatorio@pec.it.

12. Norme di rinvio.

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente avviso, si rinvia alla normativa vigente in materia.

Allegati: Modello di manifestazione interesse (Allegato A).

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Antonio Donato Marra